西日本シティTT証券

NCTTぷらす+

操作ガイドブック

2023年11月版

西日本シティTT証券

http://www.nctt.co.jp

目　次

お取引にあたって

1 推奨環境 02
2 サービス内容 03
3 ご利用時間 03

ログイン

1 アクセス方法 04
2 ログイン方法（初回ログイン） 04
3 初期ログインパスワードの変更 05
4 初期取引パスワードの変更 05
5 秘密の質問・回答の登録 06
6 Eメールアドレスの登録 07～08
7 電子交付等による書面交付の確認 09

株式の取引

1 株式買付 10～11
2 株式売却 12～13
3 株式注文訂正 14～16
4 株式注文取消 16～17

投資信託の取引

1 投信買付 18～20
2 投信売却 20～22
3 投信注文取消 22～23

資産状況

1 お預り資産 24～26
- ・預り資産
- ・投資信託の運用損益
- ・各種余力
- ・金銭残高

2 過去のお取引 26

入 出 金

1 入出金照会 27
2 入金指示（リアルタイム口座振替） 27
3 出金指示 28
4 出金指示取消 29

口座情報

1 登録情報照会 30～47
- ・お客様情報
- ・パスワード変更・取引パスワード再設定
- ・口座関連
- ・電子交付サービス利用状況
- ・リアルタイム口座振替
- ・各種サービス利用状況（ワンタイムパスワードサービス）
- ・秘密の質問・回答
- ・Eメール通知サービス
- ・ご投資方針・目的・ご投資経験等

2 Eメールアドレス登録照会 47
3 お知らせ照会 47
4 メッセージ照会 48
5 取引報告書等電子交付サービス照会 48
6 電子交付サービス（年間取引報告書等） 48

お取引にあたって

1 推奨環境

当社オンライントレードサービス「NCTTぷらす+」をご利用いただくために、次の環境を推奨いたします。

2023年11月1日 現在

	OS	ブラウザ
PC	Microsoft Windows 10 (タブレットモードを除く)	IMicrosoft Edge117.x Firefox118.x Google Chrome117.x
	Microsoft Windows 11 (タッチパネルでの操作を除く)	Microsoft Edge117.x Firefox118.x Google Chrome117.x
	Mac OS 12.x (Monterey)	Safari 15.x
	Mac OS 13.x (Ventura)	Safari 16.x
タブレット	iPadOS (15.x,16.1,16.2,16.3,16.4,16.5,16.6,16.7,17.0)	標準ブラウザ(Safari)
	Android (9.0,10.0, 11.0,12.0,13.0)	標準ブラウザ(Google Chrome117.x)
スマートフォン	iOS (15.x,16.0,16.1,16.2,16.3,16.4,16.5,16.6,16.7,17.0)	標準ブラウザ(Safari)
	Android (9.0,10.0, 11.0, 12.0,13.0)	標準ブラウザ(Google Chrome117.x)

上記環境を満たしている場合であっても、お客様の環境によっては、一部機能が動作しない場合があります。また、動作確認外のOS・ブラウザ等でも動作することがありますが、不具合が発生する場合がありますのでご了承ください。**最新の推奨環境については、当社webサイトよりご確認ください。**

2 サービス内容

■パソコン/タブレット/スマートフォン

・各種照会

当社での保有資産の評価額、評価損益
投資信託の運用損益
取引履歴（過去24ヵ月分）
注文履歴（株式・投資信託の過去1ヵ月分の注文発注状況）
配当金履歴（過去18ヵ月分）等

・入金指示（リアルタイム口座振替）

※リアルタイム口座振替契約のお申込み手続きが必要となります。

・出金指示（お客様の証券総合口座からお客様の銀行口座（事前登録分）への出金）

・取引報告書等の電子交付

※取引報告書等電子交付サービスのお申込み手続きが必要となります。

・国内上場株式等の買付注文・売却注文

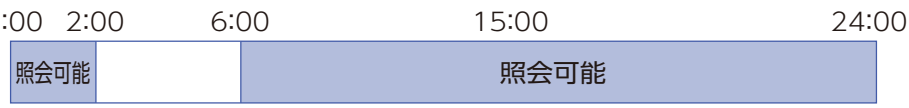
・国内投資信託の買付注文・売却注文

※インターネットからの注文可能な国内投資信託は、当社指定の銘柄となります。

3 ご利用時間

・各種照会

【平日、土・日・祝】



・入金指示（リアルタイム口座振替）

【平日】

※リアルタイム口座振替契約のお申込みは、平日7:30～18:55まで

・国内上場株式等の注文

【平日】

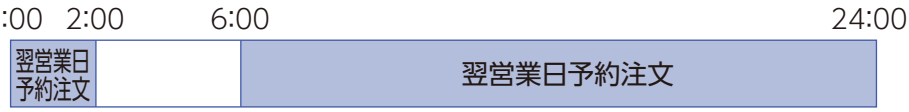
【土・日・祝】

※東京証券取引所以外については、15:30が締切時間となります。

・国内投資信託の注文

【平日】

【土・日・祝】



※銘柄により当日注文の締切時刻が異なりますので、事前に必ずご確認ください。
※海外ファンド休業日の場合は、翌営業日の予約注文となります。

ログイン

1 アクセス方法

ホームページ上の「NCTTぷらす+ ログイン」ボタンをクリックしてください。

※ログイン画面のアドレスをあらかじめブラウザの「お気に入り」に入れておくと便利です。

●「ログインID」と「ログインパスワード」は、簡易書留郵便でお届けした「ログインIDおよび初期パスワードのお知らせ」に記載しております。

ログインIDは変更できませんので、「ログインIDおよび初期パスワードのお知らせ」の書面を保管していただくかログインIDをメモしていただくようお願いいたします。

●以下の場合は、カスタマー サポート センター（0120-300-021）までご連絡ください。

1.「ログインIDおよび初期パスワードのお知らせ」を紛失された場合
2.「ログインパスワード」を複数回間違えてロックが掛かってしまった場合
3.「ログインID」「ログインパスワード」を失念された場合

2 ログイン方法（初回ログイン）

「NCTTぷらす+」を初めてご利用いただく場合は、簡易書留郵便でお届けした「ログインIDおよび初期パスワードのお知らせ」に記載している、ログインID、初期パスワードが必要となります。

1.初期ログインパスワード　2.初期取引パスワード　3.秘密の質問・回答の確認　4.Eメールアドレスの登録　5.電子交付等による同意確認の順に変更または登録のお手続きをお願いします。

お届けしたログインIDと初期ログインパスワードを入力してください。

ログインボタンをクリック。

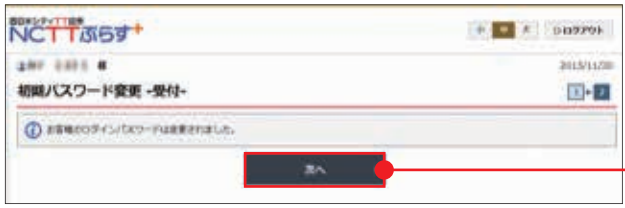
ソフトウェアキーボードを使用し入力することもできます。

3 初期ログインパスワードの変更

①お届けした「ログインIDおよび初期パスワードのお知らせ」に記載している、「初期ログインパスワード」を入力してください。

②お客様が今後使用する任意のログインパスワードを入力してください。

③「変更」ボタンをクリックしてください。



④「初期パスワード変更受付」画面が表示されます。「次へ」ボタンをクリックし、引き続き初期取引パスワードの変更手続きを行ってください。

パスワード入力・変更時の注意事項

①使用できる文字列
●半角英大文字:A～Z　●半角英小文字:a～z　●半角数字:0～9
●半角記号:「#」「+」「−」「.」「/」「:」「_」

②使用例 ※パスワードには、英字、数字を混ぜてください。(記号を混ぜることも可能です。)
ログインパスワード(8文字～16文字以下)、取引パスワード(4文字～16文字以下)
例…Na473890,Gth47ady9,#123456a,ab187472

③ご利用いただけない例
●ログインIDをパスワードには使用できません。
●メールアドレスをパスワードには使用できません。
●ログインパスワードと取引パスワードは同一にできません。
●パスワード全てに半角英文字は使用できません。(→AbcdefgH,abcdefgh)
●パスワード全てに半角数字は使用できません。(→12345678,78924568)

変更後のログインパスワードは、お客様がログインする際に必要となります。

引き続き、初期取引パスワードの変更のお手続をお願いします。

4 初期取引パスワードの変更

①初期ログインパスワードと同様にお届けした「ログインIDおよび初期パスワードのお知らせ」に記載している、「初期取引パスワード」を入力してください。

②お客様が今後使用する任意の取引パスワードを入力してください。

③「変更」ボタンをクリックしてください。

④「取引パスワード変更受付」画面が表示されます。「次へ」ボタンをクリックし、引き続き秘密の質問・回答の登録手続きを行ってください。

取引パスワードの変更が終了すると、秘密の質問・回答の入力画面が表示されます。パスワードの再設定を行う際に必要となりますので、秘密の質問・回答の登録お手続きをお願いします。

5 秘密の質問・回答の登録

①質問1から回答3まで全て入力してください。

②「確認画面へ」ボタンをクリックしてください。

③ご登録内容をご確認のうえ、「登録」ボタンをクリックしてください。

④「登録情報照会へ」ボタンをクリックし、引き続きEメールアドレス登録の手続きを行ってください。

「秘密の質問・回答」登録時の注意事項

- ●全角3文字以上20文字以内でご入力ください。
- ●質問は、全角の漢字、ひらがな、カタカナまたは英数字でご入力ください。
- ●回答は、全角のひらがな、カタカナまたは英数字でご入力ください。※回答に漢字はご入力できません。
- ●質問と回答に同じ文字列を登録することはできません。また、全ての質問・回答に異なる内容を登録してください。

「後で登録」を選択した場合

- ●「後で登録」を選択した場合、一定期間経過後にログインされた際に「秘密の質問・回答-入力-」画面が表示されますので、登録を行ってください。
- ●「秘密の質問・回答」の登録・変更は、「登録情報照会」画面から行えます。

引き続き、Eメールアドレスの登録お手続きをお願いします。

6 Eメールアドレスの登録

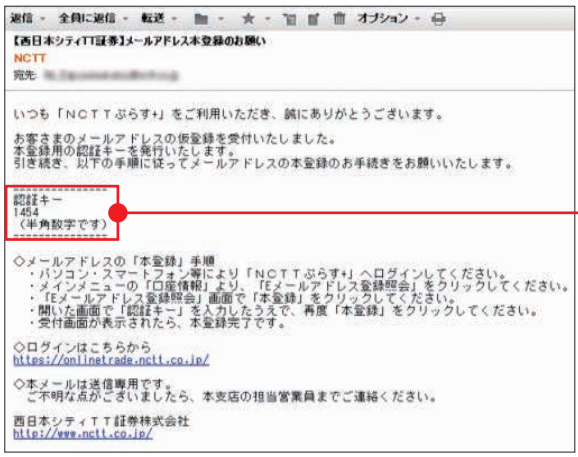
・「電子交付書面の通知」等を受信いただくため、Eメールアドレスを登録していただきます。
・重要なご通知を確実に受信いただくため、登録手続は2段階方式「仮登録→本登録」となっています。

①「Eメールアドレス登録照会」をクリックしてください。

②「Eメールアドレス登録照会」画面の「仮登録」ボタンをクリックしてください。

③メールアドレス1に、登録するEメールアドレスを入力し、「確認画面へ」ボタンをクリックしてください。

④「Eメールアドレス登録確認」画面で登録するEメールアドレスを再度ご確認ください。誤りがなければ取引パスワードを入力後、「仮登録」ボタンをクリックしてください。



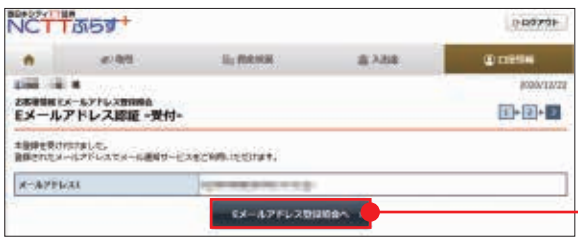
⑤「仮登録」の完了と同時にご登録いただいたEメールアドレス宛に、「【西日本シティTT証券】メールアドレス本登録のお願い」のメールを送信いたします。メール本文に記載された「認証キー（数字4桁）」を使用し「本登録」をお願いします。

※受信制限をしているEメールアドレスを登録する場合は、「info@nctt.co.jp」のメールを受信できるよう設定変更をお願いします。

⑥認証キーを確認後、「Eメールアドレス登録受付」画面の「Eメールアドレス登録照会へ」ボタンをクリックしてください。

⑦「Eメールアドレス登録照会」画面のメールアドレス1欄にある「本登録」ボタンをクリックしてください。

⑧「Eメールアドレス認証入力」画面で認証キーを入力後、「本登録」ボタンをクリックしてください。



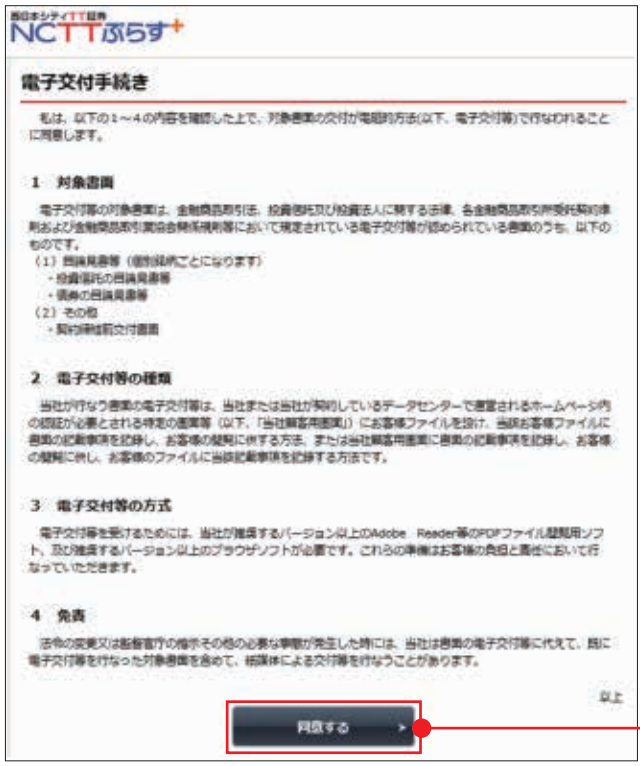
⑨「Eメールアドレス認証受付」画面が表示され、Eメールアドレスの登録が完了となります。「Eメールアドレス登録照会へ」ボタンをクリックしてください。

7 電子交付等による書面交付の確認

Eメールアドレス登録後、一度「NCTTぷらす+」をログアウトし、再度「ログイン」すると電子交付等による書面交付の確認画面へと遷移します。

※電子交付による書面交付の確認について同意いただくことにより、お取引いただけるようになります。

①Eメールアドレスの登録後に初めてログインすると「重要なお知らせ」画面が表示されます。電子交付の手続き欄にある「同意確認」ボタンをクリックしてください。



②「電子交付手続き」画面で表示される内容をご確認いただき、画面下に表示されている「同意する」ボタンをクリックしてください。

③「重要なお知らせ」画面に戻り同意済みにチェックが入ります。「次へ」ボタンをクリックしてください。

④トップ画面が表示され、全てのお取引が可能となります。

株式の取引

1 株式買付

①「取引」をクリックし、表示されるメニューの国内株式の現物注文の「買う」をクリックしてください。

公開買付実施中の銘柄のお取引および安定操作取引銘柄のお取引は、NCTTぷらす+では発注できません。お取引の営業店までご連絡ください。

②銘柄名(全角)または銘柄コード(半角数字)を入力し、「検索」ボタンをクリックしてください。

③以下の項目をご入力のうえ、「注文確認画面へ」ボタンをクリックしてください。

Ⓐ株数の入力:注文株数を半角数字で入力してください。

Ⓑ単価の選択:指値または成行を選択してください。指値の場合は、単価を半角数字で入力してください。また、執行条件を付加する場合は、執行条件を選択してください。

※指値と成行および執行条件については、11ページをご参照ください。

Ⓒ期間の選択:当日中または期間指定を選択してください。期間指定の場合は、当日を含めて最長7営業日先まで指定できます。

※ただし、期間指定は権利付最終日までとなります。

Ⓓ預り区分の選択:特定預り、一般預り、NISA預りのいずれかを選択してください。

Ⓔ内部者(インサイダー)取引に該当する注文でないことを確認し、チェックボックスにチェックを入れてください。

内部者(インサイダー)取引の対象となる銘柄のお取引は、NCTTぷらす+では発注できません。お取引の営業店までご連絡ください。

※成行の買注文の場合、ストップ高での見積単価および概算受渡金額が表示されます。

④注文内容を確認し、取引パスワードを入力のうえ「注文発注」ボタンをクリックしてください。

⑤発注後は、「注文照会へ」ボタンを押して、「注文照会」画面をご確認ください 。

■指値と成行

①指値:売買価格を明示する注文です。買いの場合には、指値以下、売りの場合は指値以上で取引されます。希望した価格で売買ができるメリットがある反面、わずかな価格差で売買が成立しないというデメリットもあります。

②成行:売買価格を明示せず、銘柄と数量のみを指定する注文です。成行注文は、指値注文に優先して売買が成立します。売買が成立しやすいというメリットがある反面、相場変動が大きいときには、想定以上に高く買ったり、安く売れてしまうというデメリットがあります。

■執行条件

①寄指:寄り付きにのみ指値注文が執行されることを条件とした注文です。前場寄り付きまでに発注した注文は、前場寄り付きのみ有効となります。前場終了時から後場寄り付きまでに発注した注文は、後場寄り付きのみ有効となります。

②引指:引けにのみ指値注文が執行されることを条件とした注文です。前場引けまでに発注した注文は、前場引けのみ有効となります。前場終了後から後場引け(大引け)までに発注した注文は、大引けのみ有効となります。

③不成:寄り付きとザラ場中は指値注文として受け付け、未約定の場合は、引けの時点で成行注文に変更して発注することを条件とした注文です。前引けまでに発注した注文は、前引け前までは指値注文が有効で、売買が成立しなかった場合は、前引け時点で成行注文に変更されます。前場終了後から後場引け(大引け)までに発注した注文は、大引け前までは指値注文が有効で、売買が成立しなかった場合は、大引け時点で成行注文に変更されます。

2 株式売却

①「取引」をクリックし、表示されるメニューの国内株式の現物注文の「売る」をクリックしてください。

公開買付実施中の銘柄のお取引および安定操作取引銘柄のお取引は、NCTTぷらす+では発注できません。お取引の営業店までご連絡ください。

②保有している銘柄の一覧が表示されます。売却したい銘柄の「現物売」ボタンをクリックしてください。

※単元未満株は、NCTTぷらす+では売却できないため、表示されません。

③以下の項目を入力のうえ、「注文確認画面へ」ボタンをクリックしてください。

Ⓐ株数の入力:注文株数を半角数字で入力してください。

Ⓑ単価の選択:指値または成行を選択してください。指値の場合は、単価を半角数字で入力してください。また、執行条件を付加する場合は、執行条件を選択してください。

※指値と成行および執行条件については、11ページをご参照ください。

Ⓒ期間の選択:当日中または期間指定を選択してください。期間指定の場合は、当日を含めて最長7営業日先まで指定できます。

※ただし、期間指定は権利付最終日までとなります。

Ⓓ内部者(インサイダー)取引に該当する注文でないことを確認し、チェックボックスにチェックを入れてください。

内部者(インサイダー)取引の対象となる銘柄のお取引は、NCTTぷらす+では発注できません。お取引の営業店までご連絡ください。

※成行の売注文の場合、ストップ安での見積単価および概算受渡金額が表示されます。

④注文内容を確認し、取引パスワードを入力のうえ「注文発注」ボタンをクリックしてください。

⑤発注後は、「注文照会へ」ボタンを押して、「注文照会」画面をご確認ください。

3 株式注文訂正

注文の訂正ができるのは、注文照会画面の注文状況が「注文中」となっている銘柄のみとなります。

①「取引」をクリックし、表示されるメニューの国内株式の現物注文の「注文照会・訂正・取消」をクリックしてください。

②表示された明細から訂正を行う銘柄の「訂正」ボタンをクリックしてください。

(1)株数を訂正する場合

③以下の項目を入力のうえ、「注文訂正確認画面へ」ボタンをクリックしてください。

Ⓐ訂正指定:株数を選択してください。

Ⓑ株数:訂正後の株数を入力してください。株数を増やすことはできません。

④内容を確認し、取引パスワードを入力のうえ「注文訂正」ボタンを押してください。

⑤発注後は、「注文照会へ」ボタンをクリックして、「注文照会」画面をご確認ください。

(2)単価を訂正する場合

③以下の項目をご入力のうえ、「注文訂正確認画面へ」ボタンをクリックしてください。
Ⓐ訂正指定:単価を選択してください。
Ⓑ単価:指値または成行を選択し、指値を選択した場合は注文単価を半角数字で入力してください。執行条件を付加する場合は、執行条件を選択してください。

※注文訂正確認画面以降は、株数を訂正する場合と同様です。

4 株式注文取消

注文の取消ができるのは、注文照会画面の注文状況が「注文中」となっている銘柄のみとなります。

①「取引」をクリックし、表示されるメニューの国内株式の現物注文の「注文照会・訂正・取消」をクリックしてください。

②表示された明細から取消を行う銘柄の「取消」ボタンをクリックしてください。

③内容を確認し、取引パスワードを入力のうえ「注文取消」ボタンをクリックしてください。

④発注後は、「注文照会へ」ボタンをクリックして、「注文照会」画面をご確認ください。

投資信託の取引

1 投信買付

①「取引」をクリックし、表示されるメニューの国内投資信託の投信注文の「買う」をクリックしてください。

②買付する投資信託を検索します。ファンド名称による検索のほかに、委託会社、決算回数、対象資産、為替ヘッジ、対象地域などで絞込みをすることができます。

③検索結果が画面下に表示されます。買付するファンド名の「投信買」ボタンをクリックしてください。

④目論見書のPDFを表示し、内容を確認いただくと、「同意する」ボタンが赤色に変わります。内容をご理解いただいたうえで、「同意する」ボタンをクリックしてください。

※既に同意いただいている場合、または店頭において交付をうけている場合は、この画面は表示されません。

⑤「投信買付入力」画面が表示されます。買付単位欄の「金額」または「口数」の左側の○にチェックを入れたうえで、買付金額もしくは買付口数をご入力し、預り区分を選択のうえ、「注文確認画面へ」ボタンをクリックしてください。

※15時以降の注文は、翌営業日の予約注文となります。

⑥「投信買付確認」画面が表示されますので、画面下段の概算注文見積の表示内容をご確認いただき、取引パスワードを入力し「注文発注」ボタンをクリックしてください。

※概算受渡金額は前営業日の基準価額を基に算出しており、実際の取引金額とは異なります。
口数指定買付･･･(前営業日基準価額×1.1倍)×口数+手数料等=概算受渡金額
金額指定買付･･･ 指定金額=概算受渡金額

⑦「投信買付受付」画面が表示されます。画面下の「注文照会」ボタンをクリックし、注文状況をご確認ください。

2 投信売却

①「取引」をクリックし、表示されるメニューの国内投資信託の投信注文の「売る」をクリックしてください。

②お預かりしている銘柄一覧から、売却する銘柄の「投信売」ボタンをクリックしてください。

③「投信売却入力」画面が表示されます。売却単位の入力をし「注文確認画面へ」ボタンをクリックしてください。

※15時以降の注文は、翌営業日の予約注文となります。

④「投信売却確認」画面が表示されますので、画面下段の概算注文見積の表示内容をご確認いただき、取引パスワードを入力し「注文発注」ボタンをクリックしてください。

※概算受渡金額は前営業日の基準価額を基に算出しており、実際の取引金額とは異なります。
金額指定売却……指定金額=概算受渡金額
全数／口数売却……(前営業日基準価額×1.0倍)×口数=概算受渡金額(※)

※売却時に手数料等が掛かる商品があります。

⑤「投信売却受付」画面が表示されます。画面下に表示されます「注文照会」ボタンをクリックし注文状況をご確認ください。

3 投信注文取消

注文の取消ができるのは、注文照会画面の注文状況が「注文中」となっている銘柄のみとなります。

※注文取消時間は、当日の15時までとなります。(予約注文の場合は、翌営業日の15時。)

①「取引」をクリックし、表示されるメニューの国内投資信託の投信注文の「注文照会・取消」をクリックしてください。

②注文中の銘柄一覧から、注文を取消したい銘柄の「取消」ボタンをクリックしてください。

③取引パスワードを入力し、「注文取消」ボタンをクリックしてください。

④「投信注文取消受付」画面が表示されますので、注文取消し内容を確認してください。画面下の「注文照会へ」ボタンをクリックし、注文状況をご確認ください。

⑤「投信注文照会」画面の注文状況が「取消済」に変わっていることをご確認ください。

資産状況

1 お預り資産

■預り資産

①「資産状況」をクリックし、表示されるメニューの「預り資産」をクリックしてください。

②「預り資産」画面では、上段に「保有資産評価」、下段に「預り金・預り証券」を表示します。

※前営業日の基準価額を基に表示されます。したがって、日中の評価額は変動しません。

③「まとめて表示」では現物は、銘柄、預り区分で合計、建玉は銘柄、建区分、建市場で合計されて表示されます。「個別表示」では、個別に表示されます。

■投資信託の運用損益

①「資産状況」をクリックし、表示されるメニューの「投資信託の運用損益」をクリックしてください。

②投資信託の銘柄ごとの元本の損益(未実現損益を含む)とこれまでに受け取った分配金を合わせた運用損益(トータルリターン)を表示します。

※当社が保有するデータに基づいて表示します。買付単価等詳細が不明な場合は、*****としています。

■各種余力

①「資産状況」をクリックし、表示されるメニューのお預り資産の「各種余力」をクリックしてください。

②「NCTTぷらす+」から行う注文は、前受制となります。買付注文については、現物買付可能額の範囲内で注文していただくようお願いします。

※営業店での注文は、従来どおりとなります。

■金銭残高

①「資産状況」をクリックし、表示されるメニューの「金銭残高」をクリックしてください。

②「金銭残高」画面では、当日約定分までの過去1ヵ月間の履歴を表示できます。

2 過去のお取引

ご覧いただける履歴情報

取引履歴
過去24ヵ月の取引内容を表示します。

株式注文履歴
過去1ヵ月分のすべてのチャネルの注文発注状況がご確認いただけます。

投信注文履歴
過去1ヵ月分のすべてのチャネルの注文発注状況がご確認いただけます。

譲渡益税履歴(特定口座譲渡益税履歴)
過去18ヵ月の特定口座譲渡益税履歴を表示します。
※一般預りの銘柄のお取引は表示されません。

配当等の履歴(特定口座配当等の履歴)
過去18ヵ月分の特定口座配当等※の履歴を表示します。
※「源泉徴収口座」でお受け取りされた配当等が対象となります。

目論見書交付履歴
過去の目論見書の電子交付状況を表示します。償還後5年間の電子交付状況がご確認いただけます。

入出金

1 入出金照会

①「入出金」をクリックし、表示されるメニューの「入出金照会」をクリックしてください。

②当日の入出金状況が確認できます。入金が確認されると「入出金状況」のステータスが「受付済」と表示されます。

※営業店での処理も「入出金照会」画面で確認できます。

2 入金指示（リアルタイム口座振替）

※本サービスのご利用に際しては、事前にご利用申込み手続きが必要となります。申込み手続きについては、35ページをご参照ください。

①「入出金」をクリックし、表示されるメニューの「入金指示(リアルタイム口座振替)」をクリックしてください。

②ご希望の入金金額を入力してください。

③「入金指示確認画面へ」ボタンをクリックしてください。

④入金金額を確認のうえ、取引パスワードを入力し、「入金指示」ボタンをクリックしてください。

※「リアルタイム口座振替照会」画面の「処理状況」に「受付エラー」と表示される場合は、エラー内容のご確認をお願いします。

⑤「リアルタイム口座振替照会画面へ」ボタンをクリックし、処理状況をご確認ください。

3 出金指示

①「入出金」をクリックし、表示されるメニューの「出金指示」をクリックしてください。

②ご希望の出金金額を出金指示可能金額の範囲内で入力してください。

③「出金指示確認画面へ」ボタンをクリックしてください。

④「出金指示確認」画面が表示されますので、出金指示金額をご確認のうえ取引パスワードを入力し、「出金指示」ボタンをクリックしてください。

※出金手続きの完了後に「入出金照会」画面で取引内容のご確認をお願いします。

※当日の15時30分までに受付完了したお手続金額が、翌営業日にご指定の銀行にご入金となります。（入金時間はご指定の金融機関により異なります。）

4 出金指示取消

出金指示の取消ができるのは、入出金照会画面の入出金状況が受付中となっている注文のみとなります。

①「入出金」をクリックし、表示されるメニューの「入出金照会」をクリックしてください。

②「入出金照会」画面に現在の状況が表示されますので、取消しを希望するお取引の「取消」ボタンをクリックしてください。

③「出金指示取消確認」画面が表示されますので、取消内容をご確認のうえ、取引パスワードを入力し「出金指示取消」ボタンをクリックしてください。

④「出金指示取消受付」画面が表示され、手続きが完了します。「入出金照会へ」ボタンをクリックしてください。

⑤取消手続きの完了後に「入出金照会」画面で入出金状況欄が「取消済」となっていることをご確認ください。

1 登録情報照会

■お客様情報

当社に登録されているお客様の情報をご確認いただけます。

※登録情報に変更がある場合は、お取引店までご連絡ください。

①「各種サービス関連」画面のお客様情報欄にある「登録内容確認」ボタンをクリックしてください。

②取引パスワードを入力し「確認」ボタンをクリックしてください。

※ワンタイムパスワードをご利用中のお客様については、この画面は表示されません。なお、ログインから一定時間経過後は、ワンタイムパスワードの入力が必要となります。

○お名前･ご住所
○お電話番号
○ご職業･お勤め先
○金融機関口座情報
（出金先指定金融機関口座、お客様専用ご入金銀行口座）
の情報が照会できます。

■パスワード変更・取引パスワード再設定

(1)パスワード変更

①ご利用中のパスワードを変更できます。変更するパスワードの「変更」ボタンをクリックしてください。

②現在ご利用中のパスワードと新しいパスワードを入力し「変更」ボタンをクリックしてください。

※画面はログインパスワードの変更例となっていますが、取引パスワードも同様のお手続きで変更できます。

パスワード入力・変更時の注意事項

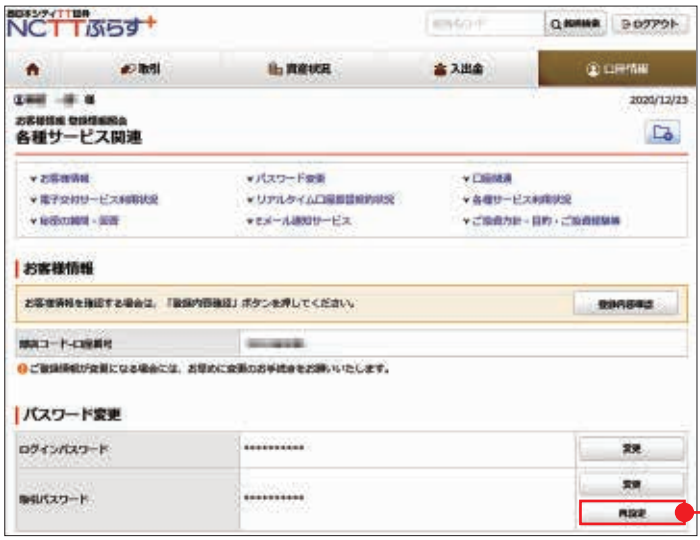
①使用できる文字列
- ●半角英大文字:A～Z　●半角英小文字:a～z
- ●半角数字:0～9
- ●半角記号:「#」「+」「−」「.」「/」「:」「_」

②使用例
※パスワードには、英字、数字を混ぜてください。(記号を混ぜることも可能です。)
ログインパスワード(8文字～16文字以下)
取引パスワード(4文字～16文字以下)
例…Na473890,Gth47ady9,#123456a,ab187472

③ご利用いただけない例
- ●ログインIDをパスワードには使用できません。
- ●メールアドレスをパスワードには使用できません。
- ●ログインパスワードと取引パスワードは同一にできません。
- ●パスワード全てに半角英文字は使用できません。
  (→AbcdefgH,abcdefgh)
- ●パスワード全てに半角数字は使用できません。
  (→12345678,78924568)

変更後のログインパスワードは、
お客様がログインする際に必要となります。

(2)取引パスワード再設定



取引パスワードを失念された場合に、直ちにパスワードを再設定いただけ、お取引が可能となります。

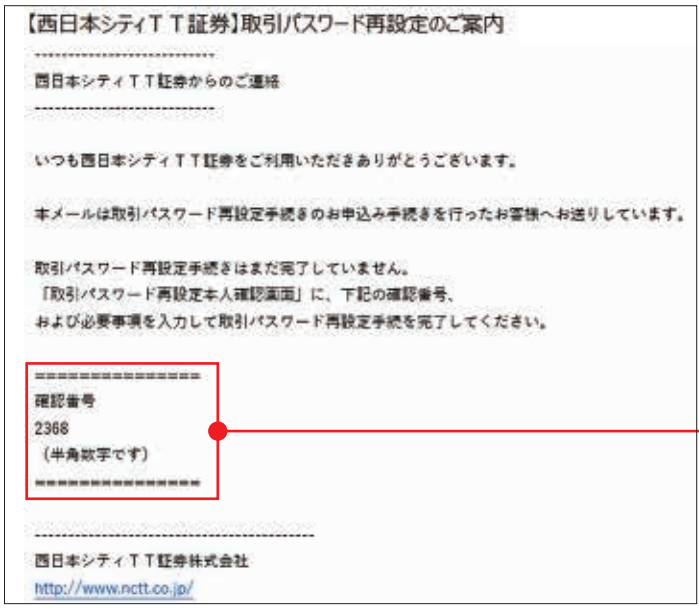
※本サービスのご利用に際しては、事前に「秘密の質問・回答」の登録が必要となります。「秘密の質問・回答」をご登録されていないお客様は、ログイン画面よりパスワード再発行(郵送)をご利用ください。

※生年月日またはメールアドレスが未登録のお客さまは、ご利用いただけません。口座名義人本人さまよりカスタマーサポートセンターまでご連絡ください。

①取引パスワードの「再設定」ボタンをクリックしてください。

②ご登録のお電話番号とメールアドレスを入力のうえ、「申込」ボタンをクリックしてください。

③「本人確認へ」ボタンをクリックしてください。



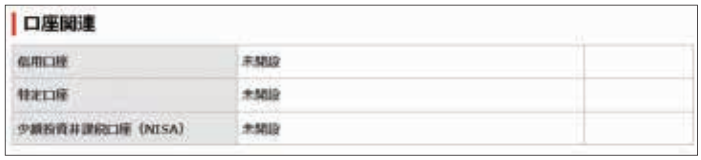
④ご登録のEメールアドレス宛に【西日本シティTT証券】取引パスワード再設定のご案内のメールを送信いたします。メール本文に記載された「確認番号」を使用し、「本人確認」の手続きを行ってください 。

⑤メールでお送りした「確認番号」および表示された質問の「回答」を入力のうえ、「確認」ボタンをクリックしてください。

⑥今後利用する任意の取引パスワードを入力し、「設定」ボタンをクリックしてください。

⑦「登録情報照会へ」ボタンをクリックし、登録情報をご確認ください。

■口座関連



特定口座やNISA口座のお申込状況をご確認いただけます。

■電子交付サービス利用状況

取引報告書等電子交付サービスとは

取引報告書等電子交付サービスとは、証券会社からお客さまへの交付が法的に義務付けられている取引報告書や残高報告書等を書面に代えてインターネットを通じて交付するサービスです。このサービスはNCTTぷらすをご利用のお客さまを対象としています。5年間はいつでもパソコン等で閲読できますので、郵送物を整理・保管する手間がなく、紛失の心配もありません。必要に応じてパソコンに保存、印刷もできます。

①取引報告書等電子交付サービスのご利用をご希望されるお客様は、「申込」ボタンをクリックしてください。

②「取引報告書等電子交付サービス（以下「当サービス」といいます。）の申込同意」の内容をご確認いただき、画面下に表示されている「利用規約に同意して取引報告書等電子交付サービスを申し込む。」にチェックを入れ、「確認画面へ」ボタンをクリックしてください。

③画面をご確認いただき、取引パスワードを入力し「申込」ボタンをクリックしてください。

④「登録情報照会へ」ボタンをクリックし、登録情報をご確認ください。

■リアルタイム口座振替

※受付時間:平日7時30分～18時55分

※西日本シティ銀行のご本人名義の預金口座より弊社の証券取引口座に即時に振替入金するサービスです。

①「口座情報」画面のリアルタイム口座振替契約状況の「申込」ボタンをクリックしてください。

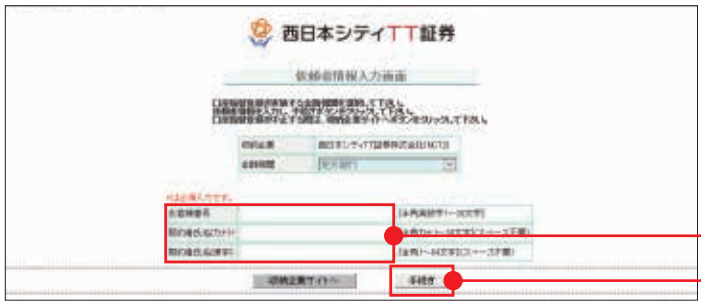
※キャッシュカードの発行されていない普通預金、および当座預金を振替元口座にご指定ご希望の場合は、NCTTぷらす+からのお手続きはできませんので、申込書でのお手続きが必要となります。申込書は、カスタマーサポートセンター(TEL:0120-300-021)までご請求ください。

②リアルタイム口座振替サービス利用約款をご承認のうえ、チェックボックスにチェックを入れ、「次へ」ボタンをクリックしてください。

③ご選択頂ける金融機関は西日本シティ銀行のみです。よろしければ、「選択」ボタンをクリックしてください。

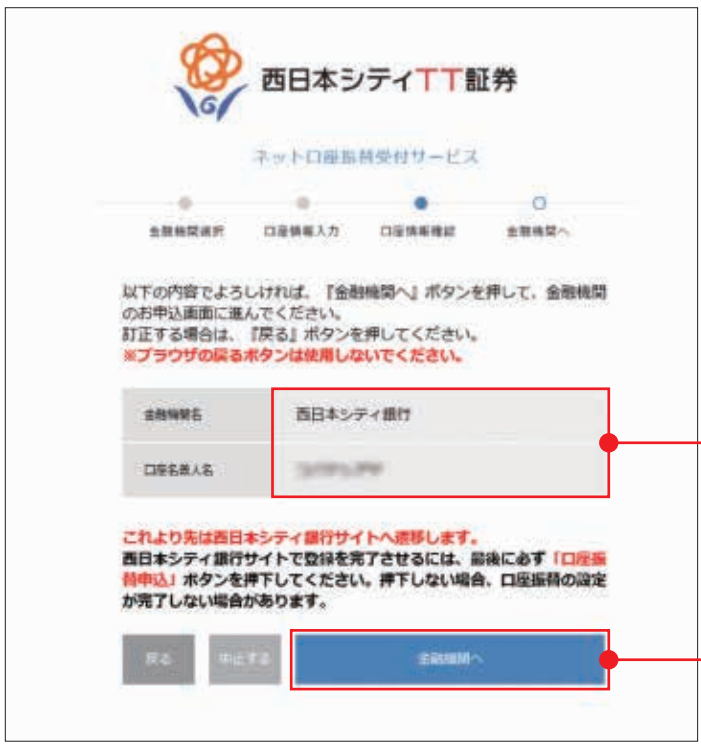
④振替元金融機関と口座名義人名を確認し、取引パスワードを入力のうえ、「契約申込」ボタンをクリックしてください。

⑤個人情報の取り扱いについて確認のうえ、「同意する」ボタンをクリックしてください。

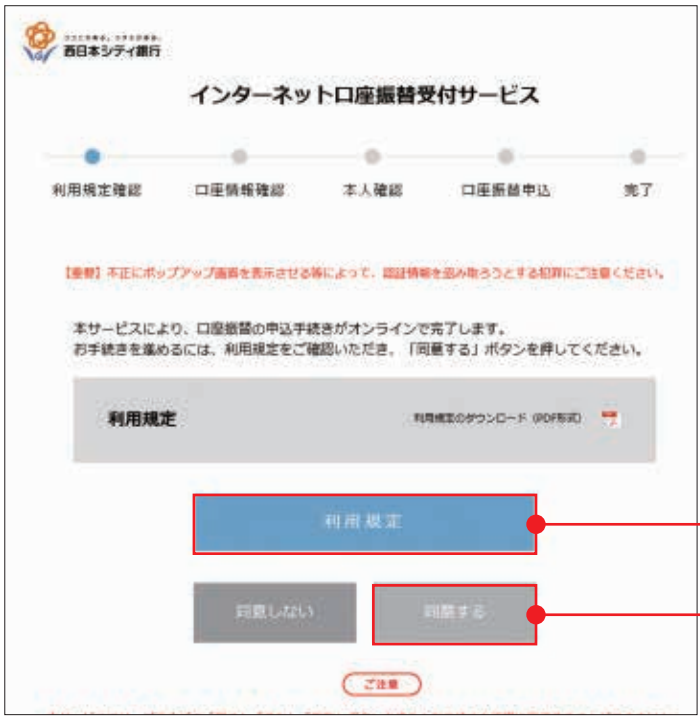


⑥お客様番号、契約者氏名(カナ)および契約者氏名(漢字)を確認のうえ、「手続き」ボタンをクリックしてください。

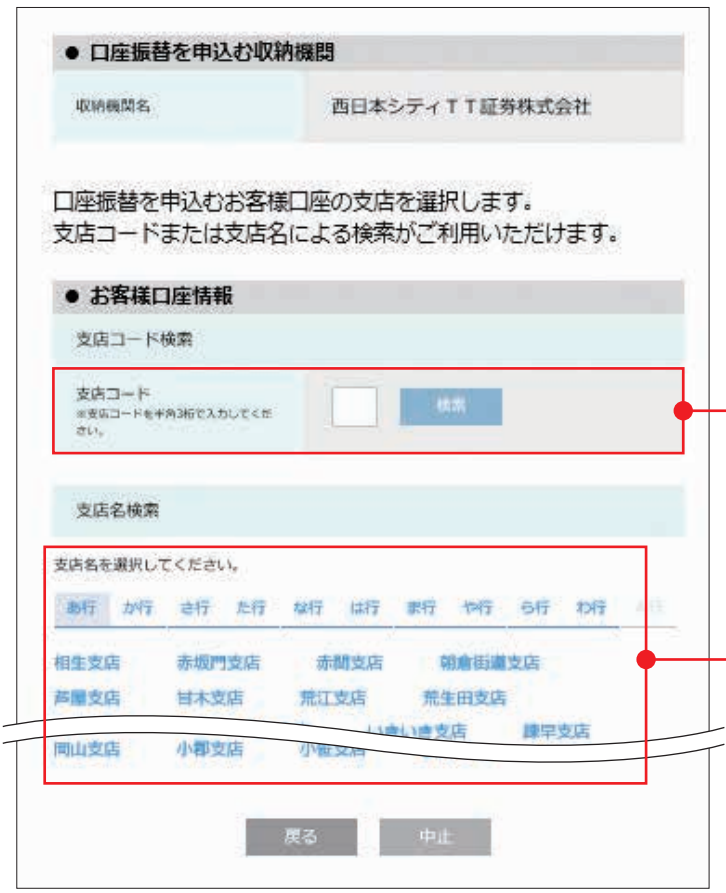
⑦「西日本シティ銀行」をクリックしてください。



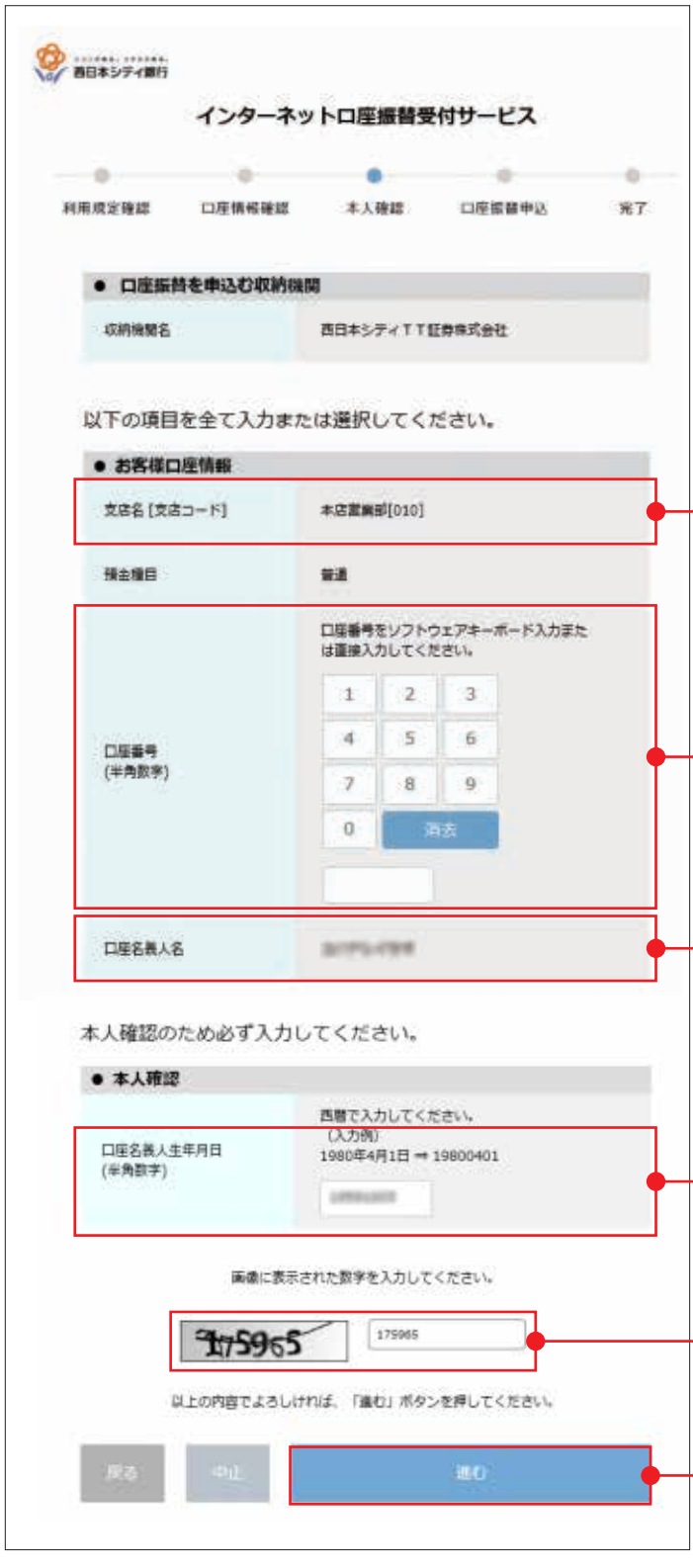
⑧金融機関名、口座名義人名を確認のうえ、「金融機関へ」ボタンをクリックしてください。西日本シティ銀行のサイトに遷移します。



⑨利用規定を確認のうえ、「同意する」ボタンをクリックしてください。

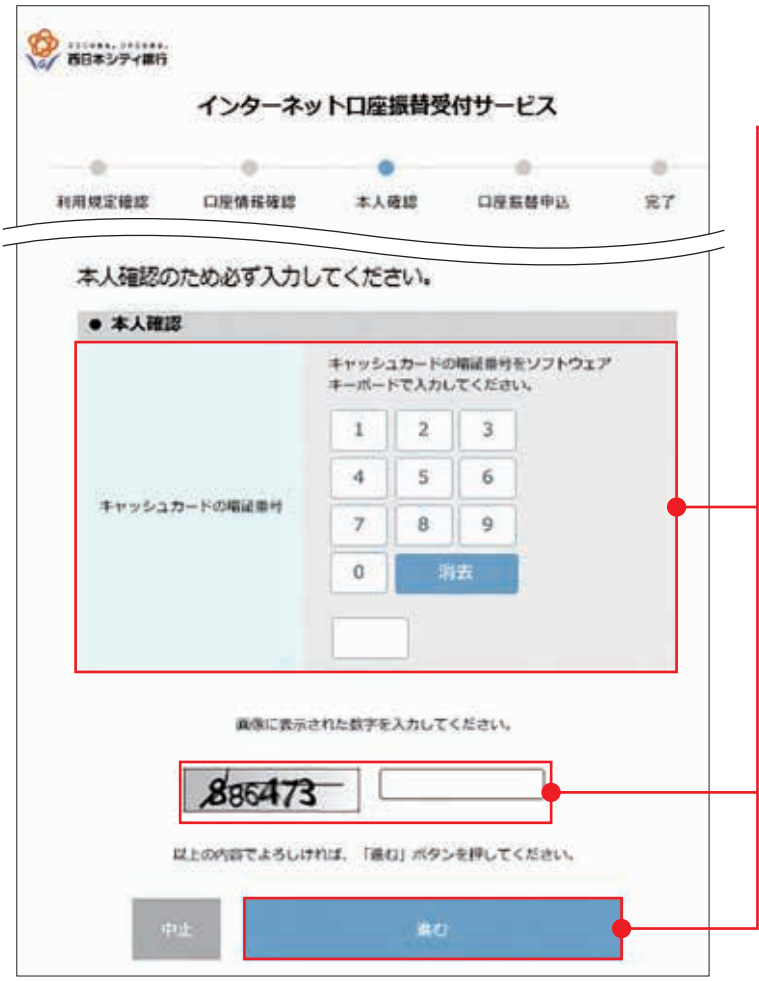


⑩「支店コード」または「支店名」で検索できます。支店コード検索では、「支店コード」を入力のうえ、「検索」ボタンをクリックすると「支店名」が表示されますので、「支店名」を確認のうえ、「支店名」をクリックしてください。
支店名検索では、「お取引の支店名」をクリックしてください。



⑪「支店名」と「口座名義人名」を確認し、「口座番号」、「口座名義人生年月日」および画像に表示された数字を入力のうえ、「進む」ボタンをクリックしてください。推移後の画面(画面省略)を確認し、再度「進む」ボタンをクリックしてください。

※「口座名義人生年月日」の入力相違により、画面ロックがかった場合は、ロック解除のため西日本シティ銀行でのお手続きが必要となります。お届け印、本人確認書類および通帳もしくはキャッシュカードをお持ちのうえ、西日本シティ銀行の最寄りの営業店にてお手続きください。



⑫「キャッシュカードの暗証番号」をソフトウェアキーボードで入力し、「画像に表示された数字」を入力のうえ、「進む」ボタンをクリックしてください。推移後の画面(画面省略)を確認し、「口座振替申込」ボタンをクリックしてください。

※「キャッシュカードの暗証番号」の入力相違により、画面ロックがかかった場合は、ロック解除のため西日本シティ銀行でのお手続きが必要となります。お届け印、本人確認書類および通帳もしくはキャッシュカードをお持ちのうえ、西日本シティ銀行の最寄りの営業店にてお手続きください。

⑬「登録情報照会へ」ボタンをクリックしてください。登録情報画面の「リアルタイム口座振替契約状況」に「契約済」と表示され、入金指示が可能となります。

■各種サービス利用状況(ワンタイムパスワードサービス)

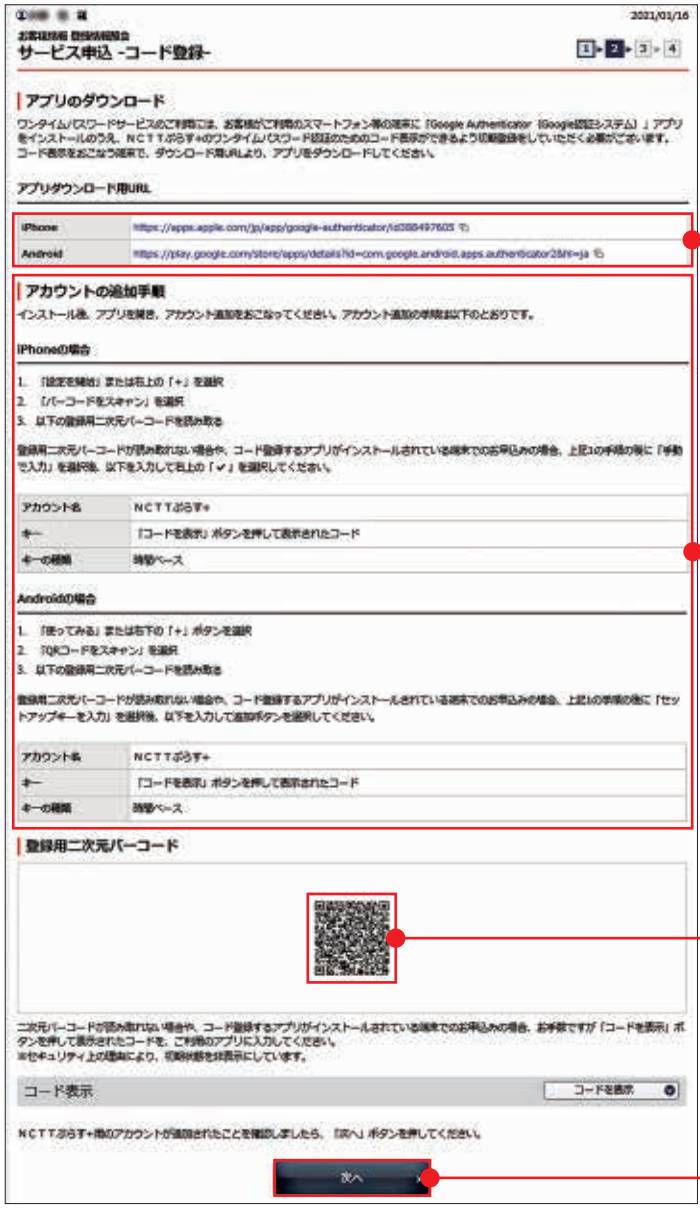
ログインに際してログインパスワードでの認証に加え、ワンタイムパスワードでの認証を追加することで、より安全にインターネット取引サービス「NCTTぷらす+」をご利用いただけます。

※スマートフォン/タブレットおよびワンタイムパスワードアプリ(Google認証システム(Google　Authenticator))のインストールが必要となります。

①ワンタイムパスワードサービスの「申込」ボタンをクリックしてください。

②取引パスワードを入力し、「認証」ボタンをクリックしてください。

(1)二次元バーコードで登録する場合

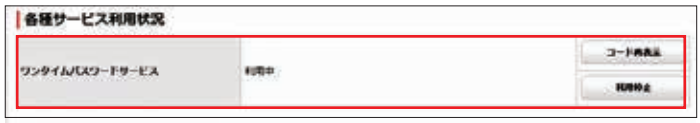


③スマートフォン/タブレット(以下、「端末」といいます。)にワンタイムパスワードアプリ(Google認証システム(Google Authenticator))のインストールを行ってください。既にインストールされている場合は、本手続きは不要です。

④アカウントの追加手順に従って、二次元バー(QR)コードを読み込み登録のうえ、「次へ」ボタンをクリックしてください。

※二次元バーコードが読み取れない場合やコード登録するアプリがインストールされている端末でのお申込の場合は、次頁の(2)コードを入力する場合をご参照ください。

⑤端末に表示されたワンタイムパスワードを入力し、「認証」ボタンをクリックしてください。



⑥「登録情報照会へ」ボタンをクリックし、登録情報をご確認ください。

ワンタイムパスワードサービスについてのご留意事項

①ワンタイムパスワードサービスを複数の端末で利用される場合

●ワンタイムパスワードサービスを登録した端末で、登録情報照会一覧画面の「コード再表示」ボタンを押してください。二次元コード等が再表示されますので、追加する端末に登録手続きを行ってください。

②ワンタイムパスワードサービスを利用している端末を機種変更される場合

(1)ワンタイムパスワードサービスを利用している端末が1台の場合

機種変更前にあらかじめワンタイムパスワード利用停止の手続きを行ってください。機種変更後に新しい端末でワンタイムパスワードサービスの利用申込の手続きを行ってください。

※機種変更前に利用停止の手続きを失念し、機種変更前の端末がお手元にない場合、カスタマーサポートセンターまでご連絡ください。カスタマーサポートセンターにて、ワンタイムパスワード初期化の手続きを行います。

(2)ワンタイムパスワードサービスを利用している端末が複数台ある場合

登録情報照会一覧画面の「コード再表示」ボタンを押してください。登録に必要な二次元コード等を表示して機種変更後の新しい端末の登録手続きを行ってください。

③ワンタイムパスワードサービスを利用している端末が故障、紛失した場合

●ワンタイムパスワードサービスを利用している端末が1台の場合は、カスタマーサポートセンターまでご連絡ください。カスタマーサポートセンターにて、ワンタイムパスワード初期化の手続きを行います。ワンタイムパスワード認証機能を利用している端末が複数台ある場合は、別の端末でワンタイムパスワードサービスをご利用ください。

(2)コードを入力する場合

④二次元バーコードが読み取れない場合やコード登録するアプリがインストールされている端末でのお申込の場合、「コードを表示」ボタンをクリックしてください。

⑤表示されたコードを【コード登録の手順】に従って、アプリに入力登録のうえ、「次へ」ボタンをクリックしてください。

コード登録の手順

アプリの「使ってみる」⇒「セットアップキーを入力」⇒「アカウント情報の入力」画面に以下の内容を入力のうえ、「追加」ボタンを押してください。

アカウント名	NCTTぷらす+
キー	「コードを表示」ボタンを押して表示されたコード(「コードをコピーする」ボタンを押して、「キー」欄を長押しし、貼り付けてください。)
キーの種類	時間ベース

※ワンタイムパスワードの入力画面以降は、二次元バーコードで登録する場合と同様です。

■秘密の質問・回答

①秘密の質問・回答の登録(変更)をご希望されるお客様は、「申込(変更)」ボタンをクリックしてください。

②取引パスワードを入力し、「認証」ボタンをクリックしてください。

③質問1から回答3まで全て入力し、「確認画面へ」ボタンをクリックしてください。

「秘密の質問・回答」登録時のご留意事項

- ●全角3文字以上20文字以内でご入力ください。
- ●質問は、全角の漢字、ひらがな、カタカナまたは英数字でご入力ください。
- ●回答は、全角のひらがな、カタカナまたは英数字でご入力ください。※回答に漢字はご入力できません。
- ●質問と回答に同じ文字列を登録することはできません。また、全ての質問・回答に異なる内容を登録してください。

④「秘密の質問・回答-確認-」画面が表示されます。ご登録内容に誤りがなければ、「登録(変更)」ボタンをクリックしてください。

■Eメール通知サービス

①Eメール通知サービスをご利用されるお客様は、「登録/変更」ボタンをクリックしてください。

※Eメール通知サービスのうち「国内株式約定通知」、「注文失効通知」および「ログイン通知」の利用については、本画面より設定を行う必要があります。

・国内株式約定通知:発注している注文が約定すると、登録されたEメールアドレスへ通知されます。

・注文失効通知:発注している注文が失効すると、登録されたEメールアドレスへ通知されます。
※不出来の場合の通知は行われません。

・ログイン通知:NCTTぷらす+へのログインが成功すると、ログイン日時等が登録されたEメールアドレスへ通知されます。

・リアルタイム口座振替入金通知:リアルタイム口座振替入金が完了すると、登録されたEメールアドレスへ通知されます。

②「設定変更」ボタンをクリックしてください。

③「国内株式通知」、「注文失効通知」および「ログイン通知」を希望される場合は「通知する」を選択のうえ「確認画面へ」ボタンをクリックしてください。

④通知内容を確認し、取引パスワードを入力のうえ「変更」ボタンをクリックしてください。

⑤「Eメールアドレス登録照会へ」ボタンをクリックし、登録情報をご確認ください。

■ご投資方針・目的・ご投資経験等

ご登録いただいている、投資方針・目的・投資経験等をご確認いただけます。

※登録状況変更をご希望の場合は、お取引店までご連絡ください。

2 Eメールアドレス登録照会

Eメールアドレスの登録状況をご確認いただけます。登録できるEメールアドレスは、最大3つです。

※1つでもかまいません。

Eメールアドレスの変更は、初回のログイン手続きと同様です。詳しくはP7～8をご参照ください。

3 お知らせ照会

当社からのお知らせをご確認いただけます。キャンペーン情報やシステムメンテナンス情報等の情報が配信されます。

4 メッセージ照会

当社からお客様への個別メッセージをご確認いただけます。キャンペーン情報やシステムメンテナンス情報などの他、お客様への個別のご案内をお知らせいたします。

5 取引報告書等電子交付サービス照会

取引報告書等電子交付サービスは、お客様へ交付する取引報告書等を紙媒体の書類に代えて、電子書面(PDF)にて交付するサービスです。
電子交付の配信の際には、ご登録のEメールアドレスに通知されます。

メリット

オンラインで配信される書類は郵送にかかる時間が短縮され、交付後すぐに閲覧できます。また、誤送付・紛失のリスクがなく、お客様の文書整理も自宅のパソコン等に書類が保存でき大変便利な機能となります。

6 電子交付サービス(年間取引報告書等)

「取引報告書等電子交付サービス」をご利用のお客様については、2021年以降は「特定口座年間取引報告書」「支払通知書」の交付方法が、書面郵送から電子交付に変更となりました。

MEMO

【リスク等について】

金融商品にご投資いただく際には、各商品に所定の手数料等（株式取引の場合は約定代金に対して上限1.2650%（消費税込）、ただし最低手数料2,750円（消費税込）の委託手数料、投資信託の場合は銘柄ごとに設定された販売手数料及び信託報酬等の諸経費、等）をご負担いただく場合があります。金融商品には株式相場、金利水準の変動などによる「市場リスク」、金融商品の発行者等の業務や財産の状況等に変化が生じた場合の「信用リスク」、外国証券である場合には「為替変動リスク」等により損失が生じる恐れがあります。また新株予約権等が付された金融商品については、これらの「権利を行使できる期間の制限」などがあります。各金融商品等ごとに手数料及びリスクは異なりますので、金融商品等の取引に際しては、当該商品等の契約締結前交付書面等をよくお読み下さい。

（2023年11月1日現在）

西日本シティTT証券

商号等:西日本シティTT証券株式会社
金融商品取引業者:福岡財務支局（金商）第75号
加入協会:日本証券業協会

カスタマー サポート センター

0120-300-021

受付時間／8:30～17:00（土・日・祝日・年末年始を除く）